

Załącznik do zarządzenia nr 78.2022 Burmistrza Szczepieszyna z dnia 22 marca 2022r.

Plan działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Szczepieszynie na lata 2022- 2025

1. Cel opracowania dokumentu:

Niniejszy dokument ma na celu poprawę dostępności Urzędu Miejskiego w Szczepieszynie i podniesienie jakości obsługi mieszkańców, zwłaszcza osób mających szczególne potrzeby w myśl zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność architektoniczna

Element planu	Obszar działań	Działania	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za działanie	Czas realizacji
Dostosowanie architektoniczne wejścia do budynku	Wejście główne do budynku	1. Likwidacja progu w drzwiach wejścia głównego lub obniżenie do maksymalnie 2 cm.	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne wejścia do budynku	Wejście główne do budynku od strony dziedzińca	2. Likwidacja progu w drzwiach wejścia głównego lub obniżenie do maksymalnie 2 cm. 3. Montaż dzwonek i systemu przyzywania na wysokości 80 – 110 cm. od poziomu posadzki	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne wejścia do budynku	Wejście do budynku od strony północno – zachodniej (Ośrodek Pomocy Społecznej)	4. Zapewnienie dostępności poprzez np. stworzenie pochylni, która umożliwiłaby dostanie się do tej części budynku osobom poruszającym się na wózkach, lub wyrównanie wejścia z poziomem gruntu.	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne wejścia do budynku	Wejście do budynku Skrzydło zachodnie (Ośrodek Pomocy Społecznej) od strony dziedzińca	5. Montaż dodatkowej poręczy wewnętrznej dla osób o niskim wzroście na wysokości 60 cm – 75 cm i o prawidłowym kształcie oraz poręczy zewnętrznych na wysokości 90 cm oraz poręczy dla osób o niskim wzroście; 6. Wykonanie pasa ostrzegawczego przed krawędzią pierwszego stopnia schodów w dół i analogicznie przed krawędzią pierwszego stopnia schodów w górę o szerokości 30 – 60 cm. na całej szerokości schodów.	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne	Wejście do budynku (łącznie), w którym mieści się Kasa ZGK w	7. Wykonanie pochylni.	Referat budownictwa	2022 / 2025

wejścia do budynku	Szczebrzeszynie od strony (dziedzińca lub ulicy)			
Dostosowanie architektoniczne wejścia do budynku	Wejście do budynku Urzędu Stanu Cywilnego	8. Wykonanie pochylni.	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne wnętrza budynku	Pomieszczenia: pok. Nr 3, 5, 6, 7, 8, 9,	9. Dostosowanie szerokości otworów drzwiowych do minimum 90 cm w świetle drzwi w pomieszczeniach: pok. Nr 3, 5, 6, 7, 8, 9,	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne wnętrza budynku	pomieszczenia: pok.	10. Przearanżowanie umeblowania w pokojach w celu zapewnienia przestrzeni manewrowej dla osób poruszających się na wózku	sekretarz	2022
Dostosowanie architektoniczne wnętrza budynku	korytarze, hole w całym budynku Urzędu	11. Zapewnienie na korytarzach przestrzeni manewrowej umożliwiającej poruszanie się osób ze szczególnymi potrzebami (minimum 150 x 150 cm.) – Hol bezpośrednio przed wejściem do budynku głównego	Referat Organizacyjny	2022
Dostosowanie architektoniczne wnętrza budynku	toaleta dla osób niepełnosprawnych	12. Dostosowanie toalety do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami / Wykonanie toalety do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami	Referat budownictwa	2022
Dostosowanie architektoniczne wnętrza budynku	Główny budynek Urzędu	13. Zapewnienie dostępności Pierwszego piętra urzędu poprzez np. montaż dźwigu osobowego (<i>Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, art. 6</i>)	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne wnętrza budynku	Główny budynek Urzędu, budynek Skrzydło Zachodnie	14. montaż dodatkowej poręczy wewnętrznej dla osób o niskim wzroście na wysokości 60 cm – 75 cm i o prawidłowym kształcie oraz poręczy zewnętrznych na wysokości 90 cm oraz poręczy dla osób o niskim wzroście (norma ISO 21542:2011, pkt 14.5).	Referat budownictwa	2022 / 2025
Dostosowanie architektoniczne wnętrza budynku	Budynek Urzędu	15. Kontrastowe oznakowanie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym z biegów schodów	specjalista ds. BHP	2022
Dostępność architektoniczna – Dostępność ewakuacji	Budynek Urzędu	16. Wyposażenie Urzędu w krzesła ewakuacyjne; 17. Wprowadzenie głosowego i wizualnego systemu informującego o konieczności ewakuacji	specjalista ds. BHP	2022/2025
Dostępność	Budynek Urzędu	18. zapewnienie informacji wizualnej i dotykowej lub dźwiękowej	Referat	2022 / 2025

architektoniczna – Dostępność ewakuacji		– np. w postaci planu tyflograficznego z udźwiękowieniem - (<i>Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, art. 6)</i>)	budownictwa	
Dostępność architektoniczna – Dostęp alternatywny	Budynek Urzędu	19. Dostosowanie procedury w zakresie zapisów określających zastosowanie dostępności alternatywnej w wybranych sytuacjach (min. brak windy).	Sekretarz	2022

Dostępność informacyjno -komunikacyjna

Element planu	Obszar działań	Działania	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za działanie	Czas realizacji
1	2	3	4	5
Dostosowanie informacyjno – komunikacyjne	Kasa Urzędu, kasa ZGK, Punkt Informacyjny, Sala Konferencyjna	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakup i montaż pętli indukcyjnych do obsługi osób słabosłyszących (Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, art. 6) do punktów wskazanych w kolumnie 2 2. Oznakowanie miejsca, w którym zainstalowane są pętle indukcyjne: <ol style="list-style-type: none"> a) piktogramem graficznym, zamontowanym w widocznym miejscu, b) piktogramem dotykowym, zamontowanym w miejscu i na wysokości umożliwiającej jej łatwe odnalezienie i rozpoznanie przez osobę niewidomą. 	Sekretarz	2022-2023
Dostosowanie informacyjno – komunikacyjne		<ol style="list-style-type: none"> 3. Aktualizacja deklaracji dostępności. Zamieszczenie deklaracji na stronie internetowej. 4. Stopniowe zwiększanie liczby materiałów, w tym informacji o zakresie działalności Urzędu publikowanych na stronie internetowej dostępnych cyfrowo, w postaci pliku elektronicznego: 	Sekretarz Informatyk Stanowisko ds. promocji	realizacja w trybie ciągłym przez cały okres

		<p>a) który można odczytać maszynowo, b) który zawiera nagranie treści w polskim języku migowym.</p> <p>5. Analiza publikacji materiałów na stronach internetowych, w tym informacji o zakresie działalności Urzędu w postaci tekstu łatwego do czytania.</p>		
Dostęp alternatywny	cały obszar działalności Urzędu	<p>6. Zapewnienie możliwości kontaktu z Urzędem za pomocą przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych – Uruchomienie numeru telefonu dla obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami za pomocą sms, mms.</p> <p>7. Zapewnienie komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych - Uruchomienie numeru telefonu dla obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami za pomocą komunikatora video.</p> <p>8. Zapewnienie możliwości kontaktu przez wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe.</p> <p>9. Zakup usługi tłumacza języka migowego. Szkolenie wybranej grupy pracowników z polskiego języka migowego.</p>	Sekretarz	2022-2023
Dostęp alternatywny	cały obszar działalności Urzędu	<p>10. Publikowanie informacji na stronie internetowej o dostępnych sposobach kontaktu.</p> <p>11. Dostosowanie procedury w zakresie zapisów określających zastosowanie dostępności alternatywnej w wybranych sytuacjach (min. kontakt z pomocą tłumacza – przewodnika)</p>	Sekretarz	2022
Dostosowanie informacyjno – komunikacyjne	cały obszar działalności Urzędu	12. Analiza dokumentów które powinny być zamieszczone na stronie internetowej jednostki a które stanowią informację o zakresie działalności urzędu a następnie ich zredagowanie, w postaci tekstu łatwego do czytania (ETR) i zamieszczenie na stronie BIP.	Sekretarz	2022-2024
Dostosowanie informacyjno – komunikacyjne	cały obszar działalności Urzędu	13. Procedura komunikowania się metodami alternatywnymi.	Sekretarz	2022

Dostępność cyfrowa

Element planu	Obszar działań	Działania	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za działanie	Czas realizacji
1	2	3	4	5
Dostosowanie cyfrowe stron internetowych funkcjonujących w Urzędzie	cały obszar działalności Urzędu	14. Ciągłe dostosowywanie stron internetowych funkcjonujących w Urzędzie do standardu WCAG 2.1	Informatyk	2022-2023

Inne działania

Element planu	Obszar działań	Działania	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za działanie	Czas realizacji
1	2	3	4	5
Zapewnienie dostępności w zakresie zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami	Analiza wewnętrznych procedur i dokumentów w celu dostosowania zapisów w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualizacja procedury BHP pod kątem zapisów na temat warunków pracy osób ze szczególnymi potrzebami, 2. Aktualizacja regulaminu rekrutacji pracowników, pod kątem zapisów: <ol style="list-style-type: none"> a) na temat naboru i zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami b) zakazujących jakiegokolwiek dyskryminacji osób z niepełnosprawnościami w procesie zatrudniania nowych pracowników, c) zapisów na temat stosowania zasady równych szans dla osób z niepełnosprawnościami w procedurze naboru, 3. Stopniowe udostępnianie dokumentów i formularzy w formie dostosowanej do możliwości klienta Urzędu <ol style="list-style-type: none"> a) w formie dokumentów papierowych – z powiększonym 	<p>specjalista ds. BHP,</p> <p>Referat Organizacyjny</p> <p>Sekretarz kierownicy referatów</p>	<p>2022</p> <p>2022</p>

		<p>drukiem,</p> <p>b) w formie dokumentów cyfrowych – możliwych do samodzielnego wypełnienia na komputerze,</p> <p>c) w postaci dokumentów brajlowskich.</p> <p>4. <i>Opracowanie Informatora dla klientów Urzędu o istnieniu dokumentów w dostępnych alternatywnych wersjach i sposobach samodzielnego zapoznania się z ich treściami.</i></p> <p>5. <i>Wyposażenie referatów w lupy dla osób słabowidzących i ramki do składania podpisów.</i></p>	<p>Sekretarz</p> <p>Referat zamówień publicznych</p>	2022
Zapewnienie dostępności w zakresie obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami		<p>6. <i>Opracowanie procedury opisującej zasady obsługi osób ze specjalnymi potrzebami, w tym zapewnienie:</i></p> <p>a) <i>możliwości skorzystania z pomocy asystenta,</i></p> <p>b) <i>możliwości wstępu do budynku z psem asystującym,</i></p> <p>7. <i>Opracowanie procedury postępowania z osobami ze szczególnymi potrzebami oraz ich bezpiecznej ewakuacji, w powiązaniu z obowiązującymi procedurami w zakresie instrukcji przeciwpożarowej a także planami budynku, w tym planami tyflograficznymi.</i></p>	<p>Sekretarz,</p> <p>specjalista ds. BHP,</p>	2022